

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報確認年月日: 令和7年1月31日

施設名	盛岡市太田橋野球場及び盛岡体育館		
住所	盛岡市上田三丁目17番60号		
指定管理者名	公益財団法人盛岡市スポーツ協会	所管課名	スポーツ推進課
指定管理料(年額)	38,080,000円(年度当初予算額)		
今回確認期間	令和 6 年 4 月 1 日 から令和 6 年 11 月 6 日 まで ( 8 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績 ( 今期計画については令和6年度の年間計画値、今期実績については令和6年4月から11月までの実績値 )

項目		今期計画	今期実績
開館日数		347日	236日
延べ 利用者数	個人	90,000人	60,515人
	団体		
主要事業 開催回数	教室事業	14事業 381回	14事業 222回
	大会事業	2事業 4回	2事業 3回
	利用促進事業〔自主事業〕	6事業 55回	4事業 35回

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置 目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等 利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の 効用 の 発 揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理 の 確 保 力	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2) 管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人 保護 情報	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適・要改善

3、サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員 対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設 管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要 苦 望 情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用 促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・大会等の開催時には主催者や周辺施設等と連携を図り、駐車場トラブルの発生防止に努めた。 ・自主事業では、募集定員を上回る応募があった際には講師と相談し、より多くの方に参加していただけるよう柔軟な対応ができた。 ・掲示物の更新・作成によって案内や使用上の注意点のさらなる周知を図った。
---

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・新型コロナウイルス感染症による影響が少なくなり利用者が戻って来ている状況にあり、リピーターの確保に向け利用者満足度の向上を目指していく。 ・施設や設備の老朽化に伴う不具合が多く発生し、施設の管理運営上の大きな課題と認識している。指定管理者で対応が困難なものについては、その都度市担当課に相談し、適切な維持管理に努める。	・利用者の安全確保をしながら、自主事業の持続的な開催等、スポーツ推進の拠点となる施設という施設設置目的を果たしている点が評価できる。 ・今後もアンケート結果や利用者の声を参考に適切な管理運営をお願いしたい。